

# NETCHAIN COMPANY OY

## Tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuojasetus (GDPR) | Tietosuojalaki (1050/2018)

---

Päivitetty: 15.4.2026 | Edellinen versio: 4.6.2023

### 1. Rekisterinpitäjä

Netchain Company Oy (jäljempänä "Netchain")

Y-tunnus: 3379346-5

### 2. Rekisteristä ja henkilötiedoista vastaava

Heikki Paananen, toimitusjohtaja

Sähköposti: gdpr@netchain.fi (yhteydenotot tietosuojasioissa)

### 3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Käsitlemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin. Kunkin käsittelytoiminnon yhteydessä on ilmoitettu GDPR-asetuksen 6 artiklan mukainen oikeusperuste.

#### 3.1 Asiakassuhteen hoitaminen ja palvelujen tuottaminen

Oikeusperuste: Sopimuksen täytäntöönpano (art. 6.1 b) tai oikeutettu etu (art. 6.1 f).

- Asiakassuhteiden hallinta ja yhteydenpito
- Palvelujen toimittaminen, laskutus ja dokumentointi
- Asiakastapaamiset, muistiot ja projektihallinnan aktiviteetit

#### 3.2 Markkinointi ja viestintä

Oikeusperuste: Suostumus (art. 6.1 a) suoramarkkinoinnissa tai oikeutettu etu (art. 6.1 f) olemassa oleville asiakkaille.

- Sähköpostimarkkinointi ja uutiskirjeet
- Markkinoinnin kohdentaminen ja analytiikka

#### 3.3 Verkkosivuston analytiikka ja evästeet

Oikeusperuste: Suostumus (art. 6.1 a) ei-välttämättömien evästeiden osalta.

- Verkkosivuston käytön seuranta ja kehittäminen (Google Analytics, HubSpot)
- Kävijäanalytiikka ja palvelun laadun parantaminen

### **3.4 Profilointi ja automaattinen pisteytys**

Oikeusperuste: Oikeutettu etu (art. 6.1 f).

Käytämme HubSpot-järjestelmän automaattista lead scoring -toimintoa, joka pisteyttää kontakteja vuorovaikutushistorian perusteella (esim. sähköpostien avaukset, verkkosivuvierailut). Pisteytystä käytetään myynnin kohdentamiseen, eikä se tuota oikeusvaikutuksia rekisteröidylle.

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa profilointia (ks. kohta 9).

### **3.5 Tekoälyavusteinen tietojenkäsittely**

Oikeusperuste: Oikeutettu etu (art. 6.1 f) liiketoiminnan tehostamiseksi.

Käytämme tekoälytyökaluja (Claude/Anthropic, ChatGPT/OpenAI, Microsoft Copilot) liiketoiminnan tukena, kuten viestinnän muotoilussa, dokumenttien käsittelyssä ja analyysissä. Tässä yhteydessä tekoälypalveluihin voidaan syöttää henkilötietoja, kuten nimiä, yhteys- tai asiakastietoja. Tietoja käsitellään tiedon minimoinnin periaatetta noudattaen ja vain tarpeellisessa laajuudessa.

Tekoälypalvelut eivät tee automaattisia päätöksiä rekisteröityjen osalta. Kaikki päätökset tekee ihminen. Olemme varmistaneet, että käyttämiämme tekoälypalveluita ei käytetä mallien kouluttamiseen asiakastiedoillamme.

### **3.6 Kirjanpito ja lakisääteiset velvoitteet**

Oikeusperuste: Lakisääteinen velvoite (art. 6.1 c).

- Kirjanpito- ja verolainsäädännön mukaiset velvoitteet

## **4. Käsiteltävät henkilötietoryhmät**

- Etu- ja sukunimi
- Titteli, rooli ja edustettu organisaatio
- Yhteystiedot: sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite
- Työtehtävään liittyvät sosiaalisen median tilit (esim. LinkedIn)
- Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot: tapaamiset, muistiot, sähköpostit, tarjoukset

- Käyttäjätunnukset yhteistyöalustoille (Microsoft Teams tms.)
- Markkinointilupa tai -kielto
- Verkkosivuston käyttötiedot: eväsetunnisteet, IP-osoite, selain- ja laitetiedot, vierailuhistoria
- Laskutus- ja maksutiedot (Procountor)
- Lead scoring -pisteet ja vuorovaikutushistoria (HubSpot)

## 5. Tietolähteet

- Rekisteröity itse (yhteydenottolomakkeet, sähköposti, tapaamiset)
- Julkiset lähteet (verkkosivut, kaupparekisteri, LinkedIn)
- Automaattinen keräys verkkosivustolta (evästeet, analytiikka)

## 6. Henkilötietojen käsittelijät ja vastaanottajat

Käytämme seuraavia ulkoisia palveluntarjoajia (henkilötietojen käsittelijöitä), jotka käsittelevät henkilötietoja Netchainin lukuun. Palveluntarjoajien kanssa on solmittu tietojenkäsittelysopimukset (DPA) tai ne ovat osa palvelun kaupallisia ehtoja. Tietojenkäsittelysopimuksia päivitetään jatkuvasti vastaamaan kulloinkin voimassa olevia vaatimuksia.

Palveluntarjoaja	Käyttötarkoitus	Sijainti	Siirtomekanismi
HubSpot Inc.	CRM, markkinointiautomaatio, verkkosivusto, lead scoring	EU / USA	EU-US DPF, SCC
Google LLC	Analytiikka (GA4), Google Ads -konversio seuranta	EU / USA	EU-US DPF, SCC
Meta Platforms Inc.	Facebook/Instagram-mainonta, Meta Pixel	EU / USA	EU-US DPF, SCC
Microsoft Corp.	M365, Teams, Azure, Windows 365, Copilot	EU / USA	EU-US DPF, SCC
Anthropic PBC (Claude)	Tekoälyavusteinen tietojenkäsittely	USA	SCC (DPA päivitty)
OpenAI LLC (ChatGPT)	Tekoälyavusteinen tietojenkäsittely	USA	SCC / DPA

Finago Oy (Procourtor)	Kirjanpito ja taloushallinto	Suomi / EU	EU-sisäinen
---------------------------	------------------------------	------------	-------------

Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lain edellyttämässä laajuudessa. Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin ilman rekisteröidyn suostumusta.

## 7. Henkilötietojen siirrot EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Osa käyttämistämme palveluntarjoajista käsittelee henkilötietoja Yhdysvalloissa. Tiedonsiirroissa käytetään seuraavia suojamekanismeja:

- EU–US Data Privacy Framework (DPF): HubSpot, Google, Meta ja Microsoft ovat sertifioituja DPF-viitekehyksessä (Euroopan komission vastaavuuspäätös 10.7.2023).
- EU:n vakiosopimuslausekkeet (SCC): Käytetään kaikkien yhdysvaltalaisen palveluntarjoajien kanssa lisäsuojana tai ensisijaisena siirtomekanismina (Anthropic, OpenAI).

Noudatamme tiedon minimoinnin periaatetta kaikissa kansainvälisissä siirroissa.

Tekoälypalveluihin syötetään vain käsittelytarkoituksen kannalta välttämättömät tiedot.

## 8. Evästeet ja verkkoseuranta

Verkkosivustomme (netchain.fi) käyttää evästeitä ja vastaavia teknologioita. Evästeet jaetaan seuraaviin luokkiin:

### 8.1 Välttämättömät evästeet

Sivuston teknisen toiminnan kannalta tarpeelliset evästeet. Näitä ei voi estää. Oikeusperuste: Oikeutettu etu.

### 8.2 Analytiikkaevästeet

Google Analytics (GA4) ja HubSpot -analytiikkaevästeet keräävät tietoja sivuston käytöstä, kuten vierailujen määrästä, kestosta ja sivupoluista. Google Analytics -tiedot anonymisoidaan IP-osoitteen osalta. Oikeusperuste: Suostumus.

### 8.3 Markkinointi- ja mainontaevästeet

Käytämme mainonnassa seuraavia seurantateknologioita, jotka asettavat evästeitä tai vastaavia tunnisteita:

- HubSpot-seurantaevästeet: tunnistavat palaavat kävijät, mittaavat markkinointikampanjoiden tehoa ja tukevat lead scoring -pisteystystä.
- Google Ads -konversio seuranta: mittaa mainosten tehoa seuraamalla, johtaako mainoksen klikkaus haluttuun toimintoon verkkosivustollamme (esim. yhteydenottolomakkeen lähetys).
- Meta Pixel (Facebook/Instagram): seuraa mainosten konversioita ja mahdollistaa kohdennetun mainonnan Metan alustoilla. Meta Pixel aktivoituu vain evästesuostumuksen antamisen jälkeen.

Mainontamme on tarkasti rajattua, emmekä käytä laajaa uudelleenmarkkinointia (remarketing).

Kaikki mainontaevästeet ovat ei-välttämättömiä ja asetetaan vain suostumuksellasi.

Oikeusperuste: Suostumus.

Voit hallita evästeasetuksiasi verkkosivustomme evästabannerin kautta tai selaimesi asetuksista.

Ei-välttämättömiä evästeitä asetetaan vain suostumuksellasi sähköisen viestinnän palvelulain (917/2014) mukaisesti.

## 9. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on GDPR-asetuksen mukaiset seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada pääsy tietoihin (art. 15): Voit pyytää jäljennöksen sinusta käsiteltävistä henkilötiedoista.
- Oikeus tietojen oikaisuun (art. 16): Voit pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen korjaamista.
- Oikeus tietojen poistamiseen (art. 17): Voit pyytää tietojesi poistamista, kun käsittelylle ei ole enää perustetta.
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (art. 18): Voit pyytää käsittelyn rajoittamista tietyissä tilanteissa.
- Oikeus tietojen siirrettävyyteen (art. 20): Voit saada tietosi koneluettavassa muodossa.
- Vastustamisoikeus (art. 21): Voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mukaan lukien profilointia, kun käsittely perustuu oikeutettuun etuun.
- Oikeus peruuttaa suostumus (art. 7): Mikäli käsittely perustuu suostumukseen, voit peruuttaa sen milloin tahansa.
- Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle: Tietosuojavaltuutetun toimisto, tietosuoja.fi, PL 800, 00531 Helsinki.

Oikeuksiasi koskevat pyynnöt tulee lähettää osoitteeseen [gdpr@netchain.fi](mailto:gdpr@netchain.fi). Tunnistamme pyynnön tekijän vahvasti ennen tietojen luovuttamista. Vastaamme pyyntöön ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kuukauden kuluessa.

## 10. Henkilötietojen säilytysajat

- Asiakastiedot CRM-järjestelmässä: Asiakassuhteen keston ajan ja enintään 36 kuukautta asiakassuhteen päättymisen jälkeen.
- Markkinointirekisteri: Kunnes rekisteröity peruuttaa suostumuksensa tai enintään 36 kuukautta viimeisimmästä vuorovaikutuksesta.
- Kirjanpitolomake: 6 vuotta tilikauden päättymisestä (kirjanpitolaki).
- Verkkosivuston analytiikkatiedot: GA4:n oletusasetuksen mukaisesti (14 kuukautta).
- Tekoälypalveluissa käsitellyt tiedot: Ei pysyvää tallennusta; tiedot käsitellään istuntokohtaisesti palveluntarjoajien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

Poistamme henkilötiedot välittömästi käyttötarpeen poistuttua tai viimeistään yllä mainittujen määräaikaisten päätyttyä.

## 11. Rekisterin suojaus

Suojaamme henkilötietoja asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein:

- Tietoliikenne on salattu (TLS/HTTPS) kaikissa palveluissa.
- Pääsynhallinta perustuu roolipohjaisiin käyttöoikeuksiin ja monivaiheiseen tunnistautumiseen (MFA).
- Palveluntarjoajien tietoturvaso arvioidaan säännöllisesti.
- Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot säilytetään kulunvalvotuissa tiloissa.
- Ainoastaan tehtävänsä puolesta valtuutetuilla henkilöillä on pääsy henkilötietoihin.

## 12. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Netchain pidättää oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta. Olennaisista muutoksista ilmoitetaan verkkosivustollamme. Suosittelemme tarkistamaan selosteen säännöllisesti.

### Versiohistoria

- 15.4.2026 – Päivitys: lisätty tekoälypalvelut, evästekäytäntö, profilointi-informointi, käsittelijäluettelo, kansainväliset siirrot, rekisteröidyn oikeudet, oikeusperusteet.

- 4.6.2023 – Ensimmäinen versio.

## **13. Yhteystiedot**

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ota yhteyttä:

**Netchain Company Oy**

Heikki Paananen, toimitusjohtaja

gdpr@netchain.fi